

三藩市早期幼儿教育办公室 (OECE)
COVID-19 居家隔离命令 (Shelter-In-Place)
紧急 0-5 岁托儿系统
给拨款计划的常见问题 (FAQ)

为了保持由 OECE 目前资助的所有获许可的早期幼儿教育机构信息的一致性，我们汇总了因居家隔离的命令而关闭的家庭托儿和托儿中心的问题清单。

问题： 是否所有托儿机构都列入视为基本业务 (Essential Businesses)

答案： 不是所有托儿机构都被列入基本业务。居家命令允许为需要工作的家庭提供托儿服务的机构可以保持营运。托儿者不能确认他们所照看的所有孩子都来自该被命令提供基本业务的家庭，但他们应向父母指出，现在他们的托儿机构只能为被命令提供基本业务的家庭（即，不包括在现成的庇护所内）提供服务。

问题： 如果由于 COVID-19 而关闭计划，我是否会继续获得城市资助？

答案： 是，居家隔离命令的这段时间，所有在你托儿机构获城市资助儿童的付款将会继续。

问题： 我的托儿机构什么时候可以关闭？

答案： 在市长居家隔离的命令，除了那些为提供基本业务需要工作的家庭提供托儿服务的机构外，其他所有托儿机构必须关闭。（提供基本业务的定义是从事药疗健康，银行，外卖食物，和杂货店等的工作人员）。只要你托儿机构在[卫生局居家隔离](#)的期间保持关闭，OECE 就会继续以你当前获得 ELS 资助向你补偿。

问题： 这个“关闭的补偿”什么时候生效？我的托儿机构需要关闭多长的时间。

答案： 自 2020 年 3 月 16 日起生效，并持续到[卫生局的居家隔离](#)命令终结。

问题： 关闭期间，关闭天数是否算作我 15 天 ELS 带薪休假？

答案： 不。这些关闭的天数不算 ELS 资助的 15 个带薪假期。

问题： 如果我的托儿机构有部分或全部孩子都有州资助的学券 (CalWORK 或 CAPP)，我将继续获得 ELS 的资助吗？

答案： 获得州资助学券 (CalWORK 或 CAPP) 的儿童，OECE 会继续提供 ELS 差距的资助。州的计费和家庭费，我们正等待州的指示。现时只能根据现有的[MB 20-04](#) 和 [MB 10-09](#) 执行。

问题： 关闭期间，我是否仍然可以向家长收取家庭费，如果我没有向家庭收取，我是否会在 ELS 紧急关闭拨款中获得这笔资金？

答案：

- 从三月开始，请不要向家庭收取 ELS 学券和 ELS 的家庭费。在[卫生局居家隔离命令](#)的期间，OECE 会支付家庭费，作为你三月 ELS 的计费。
- 那些自费没有获得 ELS/PFA 资助的家庭，请遵循您的学费政策。
- 获得州资助学券 (CalWORK 或 CAPP) 的儿童，州的计费和家庭费，我们正等待州的指示。现在只能根据[MB 20-04](#) 和 [MB 10-09](#) 执行。

问题：如果我已向 ELS 学券和 ELS 预留的家庭收取了三月的家庭费，那么我该怎样处理？

答案：请你将已收取的家庭费全数退回给 ELS 学券和 ELS 预留的家庭。在[卫生局居家隔离命令](#)的期间，从三月开始 OECE 会支付家庭费作为 ELS 的计费。

问题：在我关门期间，如何记录出勤情况？谁会付钱给我？

答：您的付款不会中断。请确保像往常一样在 COCOA 和/或纸张出席表报告上标记儿童为“缺席”，并指出理由为“政策有关”(Policy related)。

问题：我可以选择保持开放吗？

答案：根据[卫生局居家隔离命令](#)，只有为被列入为基本业务家庭的机构可以保持开放。如果您决定保持开放，请遵循三藩市卫生部基于疾病控制和预防中心的指南，[点击这里](#)。该指南提供了缓解策略，以降低所有参与者的健康和安全风险。另外，请致电 415-343-3300 与三藩市儿童委员会联系，或致电 844-644-4300 与护儿儿童服务联系，以告知他们您决定继续营业的决定。

问题：如果我可以选择保持开放，我是否必须严格遵守[卫生局居家隔离命令](#)的要求？

答案：是。托儿机构必须根据列出的条件尽可能地执行，但是该命令允许即使他们无法完全遵守规定也可以继续运行。应当尽可能遵守《[三藩市公共卫生部紧急托儿指南](#)》中列出的要求。

问题：在我的计划关闭期间，是否允许家庭使用非 ELS 计划作为后备？

答案：不可以，目前城市资金不资助非 ELS 资助的计划。

问题：除了 [OECE](#)，我还应该了解其他哪些有用的信息资源？

答案：

- 要申请现金，医疗和食品援助家庭可以前往：

www.mybenefitscalwin.org 或联络三藩市福利部 [San Francisco Human Services Agency](#)

- 三藩市公共卫生局 [The San Francisco Department of Public Health](#)
- 加州社会服务部 [California Department of Social Service](#)
- 加州教育部 [California Department of Education](#)
- 疾病控制和预防中心-学校关闭 [Centers for Disease Control and Prevention - School Closures](#)