



Preguntas frecuentes de familias

¿Qué es Early Learning SF?

Early Learning SF es un sitio web fácil de usar y apto para dispositivos móviles que reemplazó al sistema de listas de espera de San Francisco Child Care Connections (SF3C). Early Learning SF está diseñado para conectar a las familias con programas de cuidado y educación temprana de alta calidad que ayudan a los niños a desarrollarse y prosperar. Early Learning SF une a las familias con los programas disponibles de cuidado y educación temprana, después de responder algunas preguntas tales como el ingreso familiar del hogar y el tipo de entorno educativo que la familia está buscando. Luego las familias pueden revisar la información sobre los programas y comunicarse directamente con ellos para obtener más información y comenzar el proceso de inscripción.

¿Cuáles son las características principales de Early Learning SF?

- Un sistema de listas de espera fácil de usar basado en Internet, disponible en chino, inglés y español.
- Una base de datos que les une a ustedes con los programas que se ajustan a sus necesidades.
- Múltiples opciones que les permiten elegir entre una lista de programas según sus preferencias.
- Apoyo financiero para ayudar a las familias elegibles a participar en los programas que están asociados con OECE.

¿Cómo puedo empezar?

1. Visite www.EarlyLearningSF.org e ingrese la información básica requerida para determinar si su familia reúne los requisitos para recibir apoyo financiero. Si su familia es elegible, se le enviará un texto o correo electrónico con un código de invitación para iniciar sesión en Early Learning SF y comenzar el proceso de solicitud.
2. Una vez que haya iniciado sesión, tendrá que proporcionar las preferencias de su familia con respecto a los programas de cuidado y educación temprana (entorno del programa, ubicación, horarios, idioma, etc.). Una vez que haya ingresado sus preferencias, el sistema encontrará las vacantes de programas de cuidado y educación temprana que mejor se ajusten a las necesidades de su familia.
3. Una vez que se le proporcionen las opciones, usted tendrá la oportunidad de revisar los programas en línea e indicar cuáles no le interesan. También puede enviar un mensaje a los programas o usar



su información de contacto para llamarlos directamente para aprender más acerca del programa y programar una visita.

¿Qué información necesitare para hacer mi solicitud?

Para saber si usted es elegible para los servicios subsidiados de cuidado y educación temprana tendrá que proporcionar lo siguiente:

- 1) **Ingresos mensuales familiares del hogar:** Todos los ingresos recibidos en el hogar antes de impuestos. Esto incluye, aunque sin limitaciones, ingresos provenientes del empleo o el trabajo por cuenta propia, u otras formas de ingresos tales como manutención infantil, ayuda de dinero en efectivo, compensación por discapacidad o por desempleo.
- 2) **Tamaño de la familia:** El tamaño de la familia incluye a los padres biológicos o adoptivos y a los hijos menores de 18 años que viven en el mismo hogar (excluyendo a los niños en hogares de crianza). Si usted tiene una situación familiar singular, por favor llame a Children's Council of San Francisco, Compass o Wu Yee Children's Services para obtener ayuda:
 - Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
 - Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)
 - Compass Family Services: 415-644-0504 (*únicamente para familias sin hogar*)

La información proporcionada se utilizará para determinar si su familia es elegible para apoyo financiero para un programa de cuidado y educación temprana. Si es elegible, se le asignará un especialista en inscripción de ECE ya sea de Children's Council, Compass, o de Wu Yee Children's Services y se le pedirá que proporcione la siguiente información:

- Información de los padres
- Información del niño
- Preferencias con respecto a programas

¿Qué pasa si necesito ayuda al utilizar Early Learning SF?

Para obtener más información sobre Early Learning SF o ayuda para iniciar sesión y crear una solicitud, póngase en contacto con una de las siguientes agencias:

- Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
- Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)



- Compass Family Services: 415-644-0504 (*únicamente para familias sin hogar*)

¿Qué pasa si no califico para apoyo financiero para un programa de cuidado y educación temprana?

Si usted no es elegible para recibir apoyo financiero y desea obtener más información sobre las opciones de cuidado y educación temprana disponibles para su familia, comuníquese con Children's Council of San Francisco o Wu Yee Children's Services:

- Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
- Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)

¿Qué pasa si no obtengo ninguna opción?

Una vez que su familia sea aprobada para los apoyo financiero para un programa de cuidado y educación temprana, el sistema encontrará una vacante en un programa que se ajuste a sus preferencias de programa. Si no recibe ninguna vacante, es posible que no haya programas que satisfacen sus necesidades en este momento y tal vez usted desee modificar sus preferencias de programa para hacerlas menos restrictivas. Para obtener ayuda con su solicitud o respuestas a sus preguntas sobre el estado de sus opciones, comuníquese con Children's Council of San Francisco o con Wu Yee Children's Services:

- Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
- Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)

¿Qué es una cuota familiar?

En función del tamaño de su familia y los ingresos de su hogar, es posible que tenga que pagar una cuota familiar, la cual se determina mediante una escala móvil y no excederá el 10% de sus ingresos mensuales. La cuota familiar varía según se trate de tiempo completo o tiempo parcial (menos de 30 horas por semana). Para obtener más información sobre las cuotas familiares, comuníquese con Children's Council of San Francisco o Wu Yee Children's Services o haga [clic aquí](#) para obtener la lista de cuotas familiares más reciente:

- Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
- Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)



¿Qué tipo de opciones de apoyo financiero proporciona Early Learning SF?

En la actualidad, Early Learning SF ayuda a reunir familias que tienen niños de 0 a 5 años de edad con programas que tienen vacantes apoyados por los siguientes tipos de financiamiento: Title 5 (por ejemplo, el Programa Preescolar estatal de California), Early Learning Scholarship- Reserved, y Early Learning Scholarship- Voucher.

¿Qué programas de cuidado y educación temprana reciben apoyo de Early Learning SF para juntar a las familias con los vacantes?

Más de 350 programas de cuidado y educación temprana en San Francisco se han asociado con San Francisco Office of Early Care & Education (OECE), incluyendo hogares de cuidado infantil familiar con licencia y programas basados en centros. Todos los programas deben estar al día con la licencia de California Community Care Licensing y deben mantener o estar en proceso de lograr altos estándares de calidad. Para obtener más información sobre los tipos de entornos de cuidado y educación temprana, comuníquese con Children's Council of San Francisco o Wu Yee Children's Services:

- Wu Yee Children's Services: 1-844-644-4300 (personal multilingüe disponible)
- Children's Council of SF: 415-343-3300 (personal multilingüe disponible)

He identificado un centro de cuidado y educación temprana u hogar de cuidado infantil familiar que aceptará a mi hijo. ¿Qué debo hacer?

1. Si sabe que está interesado en programas específicos, puede introducir los nombres de los programas en el campo "My Preferred Programs" (Mis programas preferidos) de su solicitud. Comience a escribir y el sistema sugerirá los nombres de los programas que actualmente están asociados con OECE. Si el programa en el que está interesado no aparece en la lista, es probable que el programa no esté asociado con OECE ahora, por lo que no será un lugar que su familia podría asistir con el apoyo financiero de OECE. OECE sugiere consultar a su especialista de inscripción de ECE asignado para verificar si el programa preferido está o no asociado con OECE y preguntar por programas similares que sí están asociados con OECE.

Si usted hace clic en la casilla enseguida del enunciado "I only want the program(s) below" ("Sólo quiero el programa o programas siguientes"), únicamente emparejarán con vacantes en el programa o programas seleccionados. Tenga en cuenta que si el programa o programas no tienen



un vacante en el momento de su solicitud, puede que usted estará esperando más tiempo antes de emparejar con un vacante en el programa que desee.

2. Si se le une con el programa específico en el que está interesado, recibirá una notificación de Early Learning SF mediante su método de comunicación preferente (correo electrónico o mensaje de texto). Una vez notificado, debe iniciar sesión en Early Learning SF, comunicarse con el programa, y con su especialista en inscripción de ECE acerca de los próximos pasos necesarios.
3. Si el programa está de acuerdo en inscribir a su hijo y marca a su hijo/a a su hijo como inscrito en Early Learning SF, recibirá una notificación de Early Learning SF. Si tiene alguna pregunta sobre este proceso, en cualquier momento puede comunicarse con su especialista en inscripción de ECE.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las licencias de cuidado infantil en California?

El sitio web de California Child Care Licensing tiene recursos para los padres y las familias con respecto al proceso de concesión de licencias y lo que hay que tener en cuenta al elegir cuidado infantil. Visite [CDSS](#) para obtener más información.

¿Por qué es importante la educación temprana?

Además de dar apoyo a las familias trabajadoras, los programas de cuidado y educación temprana preparan a los niños para la escuela —y la vida— de maneras importantes:

- Preparación para el jardín de niños: Los programas de educación temprana ayudan a los niños a tener éxito en el kínder y más allá al enfocarse en el desarrollo general del niño.
- Desarrollo de habilidades sociales: Los niños que regularmente juegan en grupos aprenden a compartir, a expresarse y a trabajar bien juntos.
- Desarrollar confianza en uno mismo: Las habilidades que los niños aprenden a edad temprana les brindan más seguridad en sí mismos de ahí en adelante, y esa confianza los lleva a tener más éxito.
- Desarrollar el amor por el aprendizaje: Las experiencias positivas en los programas de cuidado y educación temprana a menudo se traducen en una alegría de aprender que dura toda la vida.