



家庭常見問題

什麼是 Early Learning SF ?

Early Learning SF 是一個方便易用的手機查閱網站，取代 San Francisco Child Care Connections (簡稱 SF3C) 原先的候補名單系統。Early Learning SF 旨在讓家庭與優質早期幼兒教育計劃取得聯繫，幫助兒童順利發展和成長。參加的家庭回答一些問題 (例如家庭收入和您正在尋找的教育環境類型) 後，Early Learning SF 便會為他們配對找到適合的早期幼兒教育計劃。然後，這些家庭可查看計劃的相關資訊、直接與他們聯絡、了解更多資訊，並且開始註冊過程。

Early Learning SF 具備哪些主要特點？

- 網絡候補名單系統使用容易，可以中文、英文和西班牙使用服務。
- 數據庫能為您配對找到符合需求的計劃。
- 提供多個配對計劃，您可根據自己的意向做選擇。
- 為合資格的家庭提供經濟支援，幫助支付有參與 ELSF 計劃的費用。

我該如何開始？

1. 前往 www.EarlyLearningSF.org 網站並輸入所需的基本資料，先確定您的家庭是否符合資格。如果符合資格，您將會收到附有邀請代碼的短訊或電子郵件，以便登入 Early Learning SF 網站，並開始申請程序。
2. 在登入後，您需要提供首要的選擇意向，如計劃環境、地點、時間、語言等。一旦清楚表明您的意向後，系統便會尋找最符合您家庭個別需求的配對計劃。



3. 在獲得配對計劃後，您將有機會在網上查看這些配對計劃的資訊，並表明您對哪些計劃有興趣或沒興趣。您也可在系統裡發送信息給這些計劃，或使用聯絡資訊直接打電話給他們。

申請時需要哪些資料？

若要了解您是否有資格申請獲資助的早期幼兒教育服務，您需要提供以下資料：

- 1) **家庭每月收入**：家庭賺取的全部稅前收入。包括但不限於受僱或自僱或以其他形式賺取的收入，例如子女撫養費、現金援助、殘疾或失業賠償。
- 2) **家庭人數**：家庭人數包括親生父母或養父母，以及生活在同一家庭未滿 18 歲的子女（寄養兒童除外）。如果您的家庭處境獨特，請致電三藩市兒童委員會 (Children's Council of San Francisco)、Compass 或護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services) 尋求協助：
 - 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services)：1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)
 - 三藩市兒童委員會：415-343-3300 (工作人員能說多種語言)
 - Compass 家庭服務 (Compass Family Services)：415-644-0504 (僅限無家可歸的家庭)

所提供資料將用於確定您的家庭是否合資格申請獲資助的早期幼兒教育。如果符合資格，您將獲派一位來自三藩市兒童委員會或護兒兒童服務或 Compass 家庭服務的早期幼兒教育註冊專員 (ECE Enrollment Specialist)，以及要求您提供以下資料：

- 家長資料
- 子女資料
- 計劃選擇意向



使用 Early Learning SF 時如需要幫助，怎麼辦？

如要了解 Early Learning SF 的詳情，或需要協助登入網站和填寫申請表，請聯絡以下其中一家機構：

- 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services)：1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)
- 三藩市兒童委員會：415-343-3300 (工作人員能說多種語言)
- Compass 家庭服務 (Compass Family Services)：415-644-0504 (僅限無家可歸的家庭)

如果我不符合資格申請獲資助的早期幼兒教育，怎麼辦？

如果您不符合資助資格，並希望了解更多可供您家庭申請的早期幼兒教育選項，請聯絡三藩市兒童委員會或護兒兒童服務：

- 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services)：1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)
- 三藩市兒童委員會：415-343-3300 (工作人員能說多種語言)

如果我沒有配對計劃，怎麼辦？

一旦您的家庭獲准申請獲資助的早期幼兒教育服務，系統便會開始在符合您選擇意向的計劃中尋找空缺。如果您沒看到配對計劃，可能是因為目前沒有符合您條件的計劃，您或許需要放寬計劃選擇意向的條件。如需要協助更新您的申請表或回答有關配對情況的問題，請聯絡三藩市兒童委員會或護兒兒童服務：

- 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services)：1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)



- 三藩市兒童委員會：415-343-3300 (工作人員能說多種語言)

什麼是家庭費用？

根據您的家庭人數和家庭收入，您可能需要支付家庭費用；這筆費用會按比例增減，不會超過您每月收入的 10%。家庭費用會因全天或半天托兒時間（每週不足 30 小時）而有不同。如要了解家庭費用的更多資訊，請聯絡三藩市兒童委員會或護兒兒童服務，您亦可以[點擊此處](#)以獲得最新的家庭收費表：

- 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services)：1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)
- 三藩市兒童委員會：415-343-3300 (工作人員能說多種語言)

Early Learning SF 會為獲配對家庭提供哪類獲資助的資金？

目前，凡是育有 0-5 歲子女的家庭，Early Learning SF 會為他們選擇有空缺且獲得以下政府資金類型資助的配對計劃：第 5 章（加州學前教育計劃）、早期教育獎學金（預留）和早期教育獎學金（學券）。

Early Learning SF 會支持哪些早期幼兒教育計劃，將家庭與他們提供的空缺配對？

三藩市有超過 350 個早期幼兒教育計劃與三藩市早期幼兒教育辦公室 (San Francisco Office of Early Care & Education, 下稱 OECE) 合作，包括有執照的家庭托兒所及托兒中心計劃。所有計劃必須是加州社區照護牌照局 (California Community Care Licensing) 認可並處於良好狀態，並且必須保持或力求達到優質標準。如要了解早期幼兒教育環境類型的更多資訊，請聯絡三藩市兒童委員會或護兒兒童服務：



- 護兒兒童服務 (Wu Yee Children's Services) : 1-844-644-4300 (工作人員能說多種語言)
- 三藩市兒童委員會 : 415-343-3300 (工作人員能說多種語言)

我已經確定一所早期幼兒教育中心 / 家庭托兒所會接受本人子女申請。我應該怎麼辦？

1. 如果您確定對特定計劃有興趣，可以在應用程式中 “My Preferred Programs” (「我偏好的托兒服務提供者」) 欄位內輸入計劃名稱。開始鍵入時，系統會建議目前與 OECE 合作的計劃名稱。如果清單中沒有您感興趣的計劃，那可能是因為該計劃目前沒有與 OECE 合作，因此您不能利用 OECE 的資助去這個已經確定的托兒計劃。OECE 建議您向早期幼兒教育註冊專員查看，確認您首選的計劃並不屬於本系統，並要求尋找可能符合您家庭意向的類似機構。

如果您點擊 “I only want the program(s) below” (「我只希望使用以下托兒服務提供者」) 聲明旁邊的空格，系統只會將您與您所選的計劃進行匹配。請注意，提出要求時若計劃沒有空缺，您將需等候而且沒有機會與其他沒有選擇的計劃進行配對。

2. 如果您獲配對選到您有興趣的特定計劃，系統會根據您選擇的溝通方式 (電子郵件或短訊) 向您發出通知。收到通知後，您應登入 Early Learning SF 網站，並與配對的計劃及 / 或您的早期幼兒教育註冊專員聯絡。
3. 若該計劃同意讓您的子女註冊，並在系統裡標明您的子女已註冊，您將會收到通知。若您對這個過程有任何疑問，可以隨時聯絡您的早期幼兒教育註冊專員。



我在何處可了解加州托兒牌照的更多資訊？

加州托兒牌照局 (California Child Care Licensing) 網站為父母和家庭提供網上資源，讓他們了解申請牌照的程序和選擇托兒服務時所應注意的事項。詳情請瀏覽 [CDSS](#) 網站。

早期教育為什麼很重要？

早期幼兒教育除了支持勤奮努力的家庭外，更為兒童做好日後上學和生活的重要準備：

- 為上幼稚園做準備：早期教育計劃關注兒童的整體發展，幫助兒童在幼稚園和日後的學習過程中取得美滿成果。
- 培養社交技能：經常在小組玩耍的兒童可學會如何分享、表達自己，並與同伴相處愉快。
- 建立自信：兒童早年學到的技能，讓他們日後更有信心 — 而自信可帶來更多的成就！
- 培養熱愛學習的精神：早期幼兒教育計劃的積極學習經驗，往往會轉化為終身的學習樂趣。