



備忘錄

2018 年 12 月 20 日

致： OECE C 號提案社區參與和策略規劃團隊

來源： MIG, Inc.

主旨： 2018 年 12 月 8 日全社區市政會議 ECE 摘要

I. 簡介

三藩市的選民在 2018 年 6 月 5 日投票通過了 C 號提案 (Prop C)，為全民早期幼兒教育 (ECE) 倡議提供資助。為了支持和改善三藩市 0-5 歲兒童獲得優質早期幼兒教育的機會，C 號提案預計每年可提供 1.21 億美元的新資助。ECE 全民倡議擬定了一個為期九個月的規劃流程，在此期間，三藩市早期幼兒教育辦公室 (OECE) 將為 C 號提案的頭五年資助制定支出計劃。這項支出計劃將廣為採納三藩市的家長、家庭、教師、ECE 行政人員和社區成員的意見。

這個規劃流程包括各種公眾參與活動。OECE 於 2018 年 12 月 8 日主辦了兩場社區市政會議中的第一場，為公眾提供瞭解更多關於 ECE 全民倡議的機會，並針對五年支出計劃的優先事項提供回饋意見。

II. 方法

社區市政會議由 OECE 在 ECE 合作夥伴的支持下舉行，並由 OECE 的公共參與承辦商 MIG, Inc. 提供協助。會議於上午 10:00 至中午 12:00 在三藩市公共圖書館的主館舉行。該場地為無障礙設施，位置優越，交通便利。

推廣工作開展方法

為了宣傳市政會議而開展廣泛的多語種社區推廣活動。推廣工作開展方法包括：

- 群發電子郵件和個人化電子郵件邀請
- 分發傳單
- 社交媒體（例如付費的 Facebook 貼文）

- OECE 和 C 號提案網頁
- 與社區合作夥伴的交叉推廣，包括但不限於：
 - 早期幼兒教育辦公室公民諮詢委員會 (OECE Citizen's Advisory Committee)
 - First 5 San Francisco
 - 三藩市托兒服務提供者協會 (San Francisco Child Care Providers Association)
 - 托兒規劃和諮詢委員會 (Child Care Planning and Advisory Council)
 - 三藩市監事會 (San Francisco Board of Supervisors)
- 報章媒體（如：SF Bayview、星島日報）
- 向超過 1200 個收容 5 歲以下幼兒的人類服務機構 (HSA) 客戶發送簡訊
- 對家長團體的針對性推廣（如：Mom Squad SF、Parent Voices 等）

用於宣傳市政會議的傳單載於附錄 A「推廣材料」。

社區市政會議形式

社區市政會議的形式設計具有高度互動性和開放性。提供西班牙語和中文口譯以方便英語程度有限 (LEP) 的社區成員，並且也以全部三種語言進行小組討論。所有講義和展示也都翻譯成中文和西班牙文。將會供應簡單的早餐。

OECE 代理主任 Denise Corvino 對參與者表示歡迎，並介紹了 MIG, Inc. 負責研擬研討會目的和目標並且審議議程的策劃人 Jamillah Jordan。OECE 工作人員特別製作了兩份 PowerPoint 簡報以幫助與會者充分瞭解 ECE 全民倡議及其背景。首先，OECE 工作人員就早期保育和教育以及為什麼它對 0-5 歲幼兒的發展至關重要做了簡要的概述；總結了 OECE 及其計畫的歷史和目的；並討論了儘管三藩市在優質早期幼兒教育方面的領導和投資，目前仍有許多未能滿足的需求和差距，包括托兒服務空間短缺；符合津貼發放資格的低收入戶兒童候補名單；中等收入家庭負擔不起兒童保育費用；員工短缺；以及缺乏服務社區的人學準備差距。

OECE 工作人員在第二份簡報中解釋了 C 號提案和三藩市 ECE 全民倡議的歷史；提供了規劃流程的背景；並詳細說明了五年支出計劃將包括的內容、規劃時間表以及在 C 號提案立法中確立的投資增強城市 ECE 系統的四個關鍵優先事項：

- 消除符合津貼發放資格的低收入戶 0-5 歲兒童候補名單。
- 為中等收入家庭提供財務援助，幫助他們支付嬰幼兒（0-3 歲）的保育和教育費用。
- 提高三藩市 ECE 教育工作者的薪酬。
- 投資於為早期保育和教育提供優質的支持，包括為教育工作者提供指導和培訓，以及為兒童提供物質和身心健康支持。

在簡報和一個簡單的問答環節之後，參與者被分成幾個小型團體進行分組討論。要求小組討論的參與者指出他們在 ECE 中所扮演的角色（無論是家長、教育工作者、ECE 行政人員、從事 ECE

行政工作的專業人員和/或其他人)；他們的 ECE 需求和優先事項；以及有什麼能使 ECE 為他們及其家人帶來更好的體驗。

然後，參與者參與了一項互動活動，旨在釐清哪些 ECE 優先事項對他們最為重要。參與者會從「ECE Bucks」活動中得到 120 美元，他們可以用自己喜歡的方式在五個類別間分配這些錢：確立的四個關鍵優先事項和針對任何其他優先事項的「其他」類別。

在 ECE Bucks 活動完成並且統計結果之後，要求參與者解釋為什麼他們的最高優先事項對他們很重要，並建議在整個全民 ECE 規劃流程中繼續與他們接觸和聯繫的最佳方法。

提供的議程、簡報、展示和其他材料包含在附錄 B「會議資料」中。

III. 社區市政會議參與情況和結果

社區市政會議參與情況

有超過 50 人參加了社區市政會議，包括家長、看護人、ECE 專業人員和社區成員。華語社區和代表家庭托兒機構的教育工作者尤其具有代表性。

社區市政會議結果

除了參加小組討論之外，也要求參與者針對各種問題提出書面意見。口頭和書面意見總結如下。附錄 C「會議結果」中包含小組討論和提交意見的詳細轉錄。

早期幼兒教育 (ECE) 需求和挑戰

市政會議參與者確定了他們目前遇到的以下 ECE 需求和挑戰：

- 低預算、工資限制和員工不足會影響品質
- 缺乏容量和空間
- 入學方面的挑戰
 - 需要提前通知對家庭托兒服務提供者具有挑戰性
- 家庭托兒機構和托兒中心之間的費用差異
 - 雖然家庭托兒機構的大多數教師會說兩種語言而且有證書，但工資卻相對較低。
- 「嬰兒」和「幼兒」的定義對家庭托兒機構具有挑戰性
- 所服務的地區已發生變化，人口密度增加
- 勞動力方面的挑戰：缺乏保險和福利、工資低；工作量繁重
- 教師和托兒服務提供者要處理太多文書工作

改善早期幼兒教育 (ECE) 的體驗

市政會議參與者確定了可以改善其 ECE 體驗的許多因素：

- 提高對家庭托兒機構重要性的認識
 - 為家長舉辦關於兒童照顧和教育研討會
- 幫助促進社區內的家庭日間托兒服務
- 為托兒中心和家庭托兒服務提供者創造學費的均等
- 提高教師薪資，特別是家庭托兒服務提供者的薪資
- 提供津貼或補助以支付部分員工工資和更新設備
- 填補家庭托兒服務提供者的空缺
- 修改入學的定義
 - 讓 18 個月以下的嬰兒入學
 - 統一定義年齡
- 減少早期學前教育對家長的壓力
- 按年齡分配配額
- 為所有人提供更多醫療保險，包括老年工作者
- 為所有家庭托兒服務提供者和 ECE 教師提供多資源培訓
- 減少文書工作
- 將家庭托兒中心納入特設委員會和政策制定中
- 取消線上配對並恢復按地區推介

ECE Bucks 結果

「ECE Bucks」活動的結果如下所示。

小組討論	為低收入家庭提供補助（消除候補名單）	對中等收入家庭的財務援助	早期幼兒教育 (ECE) 勞動力報酬	為 0-5 歲幼兒提供的其他服務	其他
英語小組	\$160	\$160	\$120	\$60	\$200
西班牙語小組	\$180	\$140	\$120	\$40	\$0
華語小組 #1	\$80	\$360	\$260	\$140	\$620
華語小組 #2	\$280	\$400	\$360	\$200	\$180
總計	\$700	\$1,060	\$860	\$440	\$1,000

針對「其他」優先事項的意見

鼓勵 ECE Bucks 活動的參與者針對「為 0-5 歲幼兒提供的其他服務」和「其他」類別，指出他們希望哪些服務獲得資助。確定了以下服務：

- 交通工具

- 家庭托兒機構擴張基金
- 家長導航
- 特殊教育普及培訓
- 每月基金補貼
- 災難準備
- 提供優質替代支持的培訓

繼續參與的喜好

小組討論參與者也建議採用以下繼續參與全民 ECE 流程的理想方法：

- 舉辦更多重點小組和社區會議
- 改善活動宣傳度
- 使用電子郵件和電話推廣
- 提供線上和通過電子郵件提供意見的機會
- 在家長間宣傳新的 ECE 網站
- 使用群組微信
- 將網上資訊翻譯成中文
- 指派聯絡專員
- 為家庭托兒服務提供者舉辦意見交流聚會